

Bestnoten für die LüKK

Verleihung der Vertrauenspreise 2020 – After-Sales-Service legte zu

63 Hersteller und Anbieter von Produkten und Systemen der Lüftung- Klima- Kältebranche (LüKK) stellten sich der diesjährigen Abstimmung über die Vertrauenspreise 2020. cci Zeitung fasst alle Fakten und Ergebnisse zusammen und lässt die Gewinner zu Wort kommen.



Geschäftsführerin Susanne Keller gratuliert den Preisträgern des Vertrauenspreis der LüKK mit insgesamt 31 Videobotschaften aus der Ferne. [Abb. cci Dialog GmbH]

Preisverleihung aus der Ferne

Der Termin stand seit zwei Jahren fest. Am 7. Mai sollten die diesjährigen Vertrauenspreise der LüKK im Rahmen eines festlichen Abends überreicht werden. Aber die Preisverleihung und der gemeinsame Abend mit Gewinnern, Juroren, Branchenvertretern und uns durfte nicht stattfinden. Stattdessen wurden die Preise sorgfältig eingepackt und per Post verschickt. Dass sie trotzdem Freude ausgelöst haben, zeigen Fotos und Statements der Gewinner auf den folgenden Seiten. Wir sagen HERZLICHEN DANK fürs Mitmachen! Den Herstellern und insbesondere den knapp 700 Juroren aus der LüKK, die die diesjährigen Preisträger gekürt haben. 2023 wieder!

Viel Lob hatte das Team der cci Dialog GmbH nach der erstmaligen Verleihung der Vertrauenspreise der LüKK 2017 über diverse Kanäle erhalten – und die Aufmunterung, die Abstimmung und Preisverleihung zu wiederholen. Ein Gast des Galaabends, an dem die Preise feierlich verliehen wurden, stellte stellvertretend für viele andere fest: „Ich denke, es wäre für unsere Branche wichtig, wenn Sie diesen Preis dauerhaft etablieren.“ Gesagt, getan: Eine Neuauflage wurde geplant – und am 20. April wurden die Sieger der Vertrauenspreise 2020 bekanntgegeben.

* Die Bewertung

Hinter dieser Darstellung im Zeitraffer steckt viel mehr: Von Januar bis April 2020 haben sich insgesamt 672 Juroren an der Abstimmung beteiligt. Die insgesamt 27.200 Einzelbewertungen (Votes) führten zur Feststellung der Erstplatzierten. 63 Hersteller hatten sich in 14 Kategorien zur Wahl gestellt (siehe auch Kasten „Einordnung der Hersteller“). Damit gab es in diesem Jahr etwa 2.000 mehr Einzelbewertungen und 136 mehr Juroren als bei der Erstveranstaltung vor drei Jahren.

Die am meisten bewerteten LüKK-Kategorien waren Zentrale RLT-Geräte und deren Komponenten (1.678 Bewertungen), Dezentrale Klimatisierung (592), Luftdurchlässe (522), Brandschutz (491) und kompakte Flüssigkeitskühlsätze (386). Die Unternehmen mit den besten Durchschnittsnoten in den 14 LüKK-Katego-

rien stehen auf dem Siegereppchen. Alle Teilnehmer sind auf cci-dialog.de/vertrauenspreis zu finden.

* Die Kriterien

Anders als bei anderen Auszeichnungen der Branche geht es beim Vertrauenspreis der LüKK nicht nur um Technik, sondern vor allen Dingen um weiche Faktoren, wie die Qualität von Beratung, Service und das Vertrauen, das Kunden zu „ihren“ Herstellern haben. Unternehmen (Hersteller und Anbieter von LüKK-Produkten und Systemen) wurden nach fünf Kriterien bewertet:

– Wie gut ist die Technik, wie gut sind die Produkte?

– Wie gut ist die konzeptionelle Beratung?

– Wie gut ist der After-Sales-Service?

– Wie gut ist die Gesamtverlässlichkeit?

Wird der Hersteller in der genannten Kategorie weiterempfohlen, ist er also vertrauenswürdig?

* Gesamtbewertungen

Bei den Gesamtbewertungen der 14 Kategorien des Vertrauenspreises gab es, basierend auf den Durchschnittsnoten aus allen Juroren-Beurteilungen in der jeweiligen LüKK-Kategorie, deutliche Unterschiede. Wie die nachfolgende Übersicht zeigt, waren die Juroren mit den Gesamtleistungen (Mittelwert aus den Kriterien Technik und Produkte, konzeptionelle Beratung, After-Sales-Service, Gesamtverlässlichkeit und Weiterempfehlung) bei der Kategorie Luftdurchlässe

am zufriedensten (Durchschnittsnote 1,95). Es folgen auf den Plätzen zwei und drei die Kategorien MSR-Komponenten und brandschutztechnische Komponenten.

Luftdurchlässe	1,95
MSR-Komponenten	1,96
Brandschutz	2,00
Luftleitungen	2,02
Hallenlüftung	2,05

Überblick: Die fünf von den Juroren am besten beurteilten LüKK-Kategorien (Mittelwert aus den Kriterien Technik und Produkte, konzeptionelle Beratung, After-Sales-Service, Gesamtverlässlichkeit und Weiterempfehlung)

Noch interessanter ist eine Auswertung der fünf abgefragten Kriterien Technik und Produkte, Konzeptionelle Beratung, After-Sales-Service, Gesamtverlässlichkeit und Weiterempfehlung. Für jedes dieser Kriterien wurde über alle 14 LüKK-Produktkategorien hinweg je eine Durchschnittsnote berechnet. Dabei ergeben

sich die in der Übersicht aufgeführten Ergebnisse:

Technik + Produkte	1,92
Gesamtverlässlichkeit	2,08
Konzept. Beratung	2,12
Weiterempfehlung	2,13
After-Sales-Service	2,30

Über alle Kategorien gilt: Die besten Noten gab es für die Kriterien Technik und Produkte, die schlechtesten für After-Sales-Service.

Während die Juroren zum großen Teil mit der Qualität der LüKK-Produkte zufrieden waren (Durchschnittsnote 1,92), wird diese Zufriedenheit bei den „weichen Kriterien“ geringer und erreicht nur noch Werte von 2,30 beim After-Sales-Service.

Erfreulich: In allen abgefragten Kriterien schneiden die Unternehmen im Urteil der Juroren im Vergleich zu 2017 besser ab. Auch der After-Sales-Service legt gut eine Zehntelnote zu, beim Vertrauen sind es fast zwei Zehntel.

Einordnung der Hersteller

Die Einordnung in eine oder mehrere der Kategorien des Vertrauenspreises oblag den teilnehmenden Unternehmen. Sie konnten sich in einer oder mehreren Kategorien eigener Wahl der Bewertung stellen. Manche Hersteller haben die technischen Kategorien gewählt, in denen ein Großteil ihrer Kunden aktiv ist und außerdem Kategorien gewählt, mit denen sie einen Arbeitszusammenhang sehen. Diese Entscheidungen wurden von der cci Dialog GmbH respektiert. Denn es gibt nur zwei Möglichkeiten: strenge Vorgaben von unserer Seite oder Vertrauen in das Wissen der Hersteller, wo sie ihren Markt sehen. Wir haben uns für Letzteres entschieden, weil es der Zielsetzung des Vertrauenspreises besser entspricht. Es geht um die Kundenbeziehung, und nur Hersteller können beurteilen, wo sie ihre Kunden suchen und sehen.

Die Sieger des Vertrauenspreises 2020

Und das sind sie nun, die Erstplatzierten in der Abstimmung über den Vertrauenspreis 2020 der cci Dialog GmbH. Im Folgenden nennen wir die ersten drei Plätze in den jeweiligen Rubriken:

1) Zentrale RLT- und Klimageräte und ihre Komponenten

Platz 1: Howatherm Klimatechnik GmbH
Platz 2: Trox GmbH
Platz 3: Testo SE

2) Dezentrale Klimatisierung

Platz 1: Hans Kaut GmbH (Hitachi)
Platz 2: Alfred Kaut GmbH
Platz 3: S-Klima/Stulz GmbH

3) Ventilator-konvektoren

Platz 1: Schako KG
Platz 2: Alfred Kaut GmbH
Platz 3: Systemair GmbH

4) Wohnungslüftung mit Wärmerückgewinnung

Platz 1: Zehnder Group Deutschland GmbH
Platz 2: Inventer GmbH
Platz 3: Wolf GmbH Mainburg

5) Systeme zur Hallenlüftung

Platz 1: Howatherm Klimatechnik GmbH
Platz 2: Systemair GmbH
Platz 3: Helios Ventilatoren GmbH

6) Systeme zur Küchenlüftung

Platz 1: Wildeboer Bauteile GmbH
Platz 2: Wolf GmbH Mainburg
Platz 3: Helios Ventilatoren GmbH

7) Luftleitungen

Platz 1: MEZ-Technik GmbH
Platz 2: Lindab GmbH
Platz 3: BerlinerLuft. Technik GmbH

8) Luftdurchlässe

Platz 1: Trox GmbH
Platz 2: Krantz GmbH
Platz 3: Schako KG

9) Kompakte Flüssigkeitskühlsätze

Platz 1: Alfred Kaut GmbH
Platz 2: Mitsubishi Electric Europe BV
Platz 3: MTA Deutschland GmbH

10) Rückkühler

Platz 1: Güntner GmbH
Platz 2: DK-Kälteanlagen GmbH
Platz 3: Thermal Wärmetauscher Systeme GmbH

11) Verflüssigungssätze

Platz 1: Bitzer Kühlmaschinenbau GmbH
Platz 2: GEA Bock GmbH
Platz 3: Trane Deutschland GmbH

12) Gebäudeautomationssysteme

Platz 1: Sauter-Cumulux GmbH
Platz 2: Deos AG
Platz 3: Kieback&Peter GmbH

13) MSR-Komponenten

Platz 1: Belimo Stellantriebe Vertriebs GmbH
Platz 2: Danfoss (Drives) GmbH
Platz 3: Wildeboer Bauteile GmbH

14) Brandschutztechnische Komponenten und Systeme

Platz 1: Trox GmbH
Platz 2: Strulik GmbH
Platz 3: Schako KG

Die cci Dialog GmbH gratuliert allen Siegern und Teilnehmern! Jedes Unternehmen, das am Vertrauenspreis der LüKK 2020 teilgenommen hat, erhielt eine differenzierte individuelle Auswertung der abgegebenen Bewertungen.



Die Galerie der Sieger

Grund zur Freude: der Vertrauenspreis 2020
 (Abb. © cci Dialog GmbH; Langner RT/stock.adobe.com)

Da die Gala mit der feierlichen Verleihung der Vertrauenspreise, die für den 7. Mai geplant war, leider aufgrund der Restriktionen durch Corona entfallen musste, lässt cci Zeitung die Sieger an dieser Stelle hochleben. Die Redaktion hat die Gewinner gebeten, sich in Wort und Bild mit ihren Trophäen zu präsentieren, damit das Team der cci Dialog GmbH und unsere Leser sie auf diese Weise gebührend würdigen können.



Hier stehen 86 Jahre Bock-Zugehörigkeit: Montageteam (Joachim Schedler, Robert Pinter), Konstruktion und Produktmanagement (Jennifer Fassbender, Dalibor Sandor) (Abb. GEA Bock)

„Vertrauen ist ein großes Wort. Im Duden steht dazu: ‚festes Überzeugtsein von der Verlässlichkeit, Zuverlässigkeit einer Person, Sache‘. Genau das ist der Bock-Familie von jeher sehr wichtig, und deshalb freuen wir uns über den Preis und vor allem über das große Vertrauen der Kunden in uns und unsere Produkte.“

Unsere Kunden bewerten nicht nur den Verdichter oder den Verflüssigungssatz bei solchen Umfragen, sie bewerten unterm Strich das Ge-

samtprodukt ‚Bock‘. Dazu gehören auch alle Kollegen, die in diesen Prozess eingebunden sind. Und nicht nur diejenigen, die mit unserer Kundschaft direkt in Kontakt stehen, sondern alle, die Tag für Tag mit Passion ins Werk kommen. Egal, ob sie in der Produktion oder im Büro tätig sind. Diese Identifikation mit dem Produkt, dem Unternehmen und auch dem Standort spürt der Kunde. Wir verstehen uns als Partner auf Augenhöhe, und dass dies von unseren Kunden offensichtlich geschätzt wird, freut uns sehr und ist unser täglicher Ansporn.

Eine Rückmeldung, wie man wahrgenommen wird, ist uns sehr wichtig und dient der Selbstreflexion. Manchmal neigt man dazu, die Realität gegen eine Wunschvorstellung einzutauschen. Umso zufriedener sind wir mit der Tatsache, dass Selbsteinschätzung und Realität in Einklang stehen.“

Thorsten Schäfer, Sales Director Stationary Application bei der GEA Bock GmbH, Frickenhausen

„Wir haben uns über den Vertrauenspreis 2020 besonders in der aktuellen Corona-Krise sehr gefreut. Der Preis ist kein gewöhnlicher Preis, da unsere Kunden abgestimmt und uns ihr Vertrauen bestätigt haben. Darauf sind wir sehr stolz! Das Vertrauen unserer Kunden sowie die Motivation und das Engagement unserer Mitarbeiter sind das Fundament unseres Erfolgs. Daher sagen wir ‚Danke‘ an unsere Kunden und ‚Danke‘ an unsere Mitarbeiter. Die beiden ersten Plätze motivieren uns, auch künftig ein verlässlicher und innovativer Partner zu sein.“



Prof. Christoph Kaup, Geschäftsführer der Howatherm Klimatechnik GmbH, Brücken (Abb. Howatherm)

Dror Peled, General Manager Marketing & Export Sales, Living Environment Systems, Mitsubishi Electric Europe B.V., Ratingen (Abb. Mitsubishi Electric)



„Der Vertrauenspreis der LüKK ist für uns bedeutend, weil hier die verschiedenen Teilnehmer unserer Branche zu Wort kommen. Umso mehr freut es uns als Mitsubishi Electric, dass wir auch in diesem Jahr auf dem Siegereppchen gelandet sind – diesmal mit unseren kompakten Flüssigkeitskühlsätzen. Die Auszeichnung ist zudem ein Beleg für uns, dass die Strategie, auch bei der Produktmarke Climaveneta ganz auf die Werte von Mitsubishi Electric zu setzen, im Markt sehr positiv ankommt. Wir bedanken uns bei allen Teilnehmern, die uns ihre Stimme gegeben haben.“

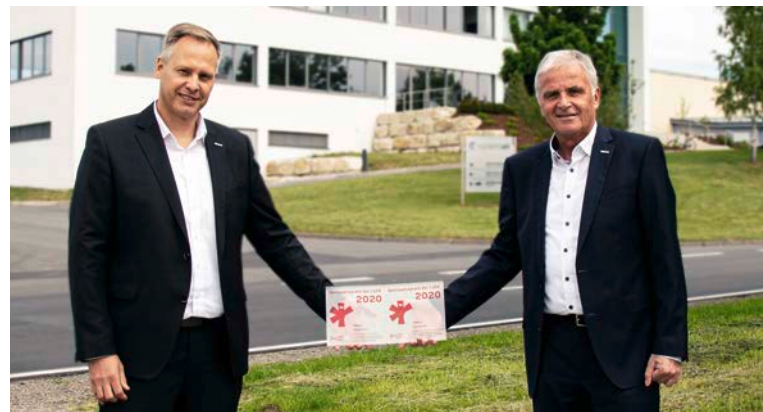


„Mit einem eindeutigen Vorsprung vor den Durchschnittsnoten konnte Lindab in den fünf Kriterien, die in der Kategorie ‚Luftleitungen‘ durch die Juroren bewertet wurden, eine top Platzierung erzielen. Die Ergebnisse zeigen uns, dass unsere Kunden mit der Qualität unserer Produkte aber auch der Güte der technischen Beratung durch unsere Mitarbeiter zufrieden sind. Wir sehen insbesondere die Produkt- und Beratungsorientierung bei Lindab durch die Jury bestätigt. Als Hersteller investieren wir viel in die Entwicklung zukunftsorientierter Technologien für ein gesundes Innenraumklima.“

Ralf Tenders, Geschäftsführer der Lindab GmbH, Bargtheide (Abb. Lindab)



Rückblick: 200 Gäste waren beim Vertrauenspreis 2017 dabei – wir hätten sie auch dieses Jahr gerne so zahlreich in Karlsruhe begrüßt. Hier stehen die damaligen Gewinner im Blitzlichtgewitter. Gefeierte wurde im Anschluss bis tief in die Nacht. (Abb. cci Dialog GmbH)



Systemair GmbH, Boxberg: Geschäftsführer Stefan Fischer (links) und Kurt Maurer (Abb. Systemair)

„Der Vertrauenspreis der LüKK hat für uns eine große Bedeutung. Die Meinungen der verschiedenen Akteure in der Lüftung-Klima-Kältebranche sind uns wichtig. Daher erfüllt es uns mit großem Stolz, in gleich zwei Kategorien ausgezeichnet worden zu sein“, so Stefan Fischer, Geschäftsführer der Systemair GmbH. Elke Landwehr, Bereichsleitung Vertrieb & Marketing der Systemair GmbH versichert: „Der Vertrauenspreis ist für uns keineswegs eine Trophäe zum Ausruhen, sondern der Ansporn, weiterhin das Vertrauen unserer Kunden und Partner zu halten sowie die Kundenzufriedenheit in all unseren Geschäftsbereichen zu stärken.“ Kurt Maurer, Geschäftsführer der Systemair GmbH, erklärt: „Unsere Vision ist es, effizientester und hilfreichster Partner für gutes Raumklima zu sein. Bei solch einer Partnerschaft kommt es nicht nur auf die Technik der Produkte an, sondern auch auf die Qualität der Beratung, den Service und das Vertrauen der Kunden.“



Stefan Plüth, Vorstandsvorsitzender der Deos AG, Rheine (links im Bild, mit Vorstand Thomas Patzelt) (Abb. Deos)

„Das nachweislich hohe Vertrauen unserer Partner in unsere Produkte, Lösungen und Dienstleistungen macht mich und alle Mitarbeiter der Deos AG sehr stolz. Jeden Tag arbeiten wir daran, dieses Vertrauen auch künftig zu halten und weiter zu stärken.“

Stefan Plüth

„Vielen Dank an alle Juroren und das entgegengebrachte Vertrauen. Als Produktmanager freut es mich ganz besonders, dass unsere Kompetenz im Bereich zentraler RLT- und Klimageräte und ihrer Komponenten beim Messen, Analysieren und Dokumentieren von Klima-, Lüftungs- und Behaglichkeitsparametern so gut bewertet wurde.“



Tobias Thieme, Produktmanager bei der Testo SE, Titisee-Neustadt (Abb. Testo)

VERTRAUENSPreis



MTA Deutschland GmbH, Roger Beckmann (links), Marketingleiter, und André Boddart, Vertriebsleiter der MTA Deutschland GmbH, Nettetal (Abb. MTA)

„Wir freuen uns natürlich über unser tolles Abschneiden. Gerade die sehr gute Bewertung für unsere konzeptionelle Beratungsleistung zeigt, dass in der LÜKK neben guten Produkten und verlässlichem Service auch Lösungs- und Fachkompetenz gefragt sind. Danke an alle Kunden, die sich die Zeit genommen haben, uns beim Vertrauenspreis zu bewerten. Das Ergebnis bestätigt uns in unserer kontinuierlichen Entwicklung. Eine Durchschnittsnote von 2,1 und ein dritter Platz hinter zwei großen Playern der Branche macht nicht nur uns bei MTA in Deutschland stolz; auch unsere Kollegen an den drei Standorten in Norditalien haben sich angesichts der dort angespannten Situation sehr über dieses positive Signal gefreut.“

André Boddart

„Der erste Platz beim Vertrauenspreis hat für uns eine sehr hohe Bedeutung. Er spiegelt nicht nur einen Teilbereich, zum Beispiel Produktqualität oder Liefertreue, sondern bildet vielmehr eine Beurteilung unseres Unternehmens als Ganzes sowie das Zusammenspiel der einzelnen Abteilungen und Bereiche miteinander ab. Wir legen großen Wert darauf, eine vertrauensvolle und langjährige Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden aufzubauen. Und wir wollen uns stetig verbessern. Der Vertrauenspreis ermöglicht uns, ein neutrales Feedback von verschiedensten Geschäftspartnern (wie Kunden, Planer, Betreiber) zu bekommen, das wir auf dem richtigen Weg sind.“



Martin Haug, Geschäftsführer Vertrieb und Marketing, Güntner GmbH, Fürstenfeldbruck (Abb. Güntner)



Jürgen Metzler, Geschäftsführer der Belimo Stellantriebe Vertriebs GmbH, Stuttgart (Abb. Belimo)

„Nachdem wir 2017 den 1. Platz in der Kategorie MSR-Komponenten belegt hatten, wollten wir uns erneut dem Votum unserer Kunden stellen. Wir sind mehr als glücklich und natürlich auch ein bisschen stolz, erneut eine solche positive Rückmeldung in Form des Vertrauenspreises auch dieses Mal zu erhalten, und wir bedanken uns sehr herzlich bei allen Kunden dafür. In jedem Fall verstehen wir diese Auszeichnung auch wieder als zusätzlichen Ansporn, innovative und energieeffiziente Produkte zu entwickeln und unseren Kunden den besten Service zu bieten.“



Dr. Marcus Müller (links) und Dr. Rainer Müller, beide Mitglied der Geschäftsleitung der Schako KG, Kolbingen, umrahmen Peter Hug, Produktmanager Luft-Wasser-Systeme. (Abb. Schako)

„Der Vertrauenspreis der LÜKK hat für uns einen sehr hohen Stellenwert. Aus dieser Abstimmung erhalten wir weitergehende Informationen als bei einer normalen Kundenumfrage, da wir auch sehen, wie uns die Planer und Kunden im Vergleich zu unseren Marktbegleitern einschätzen. Wir sehen, bei welchen Kriterien wir bereits gute Bewertungen erhalten und wo wir noch Verbesserungspotenzial haben. Über die super Bewertungen, die wir in den verschiedenen Kategorien erhalten haben, haben wir uns sehr gefreut. Wir bedanken uns an dieser Stelle ausdrücklich bei den über 670 Juroren, die sich die Zeit genommen haben, um die Bewertungen abzugeben, und die eine solche Umfrage überhaupt erst möglich machen.“

Dr. Marcus Müller

„Wie Albert Schweitzer schon sagte: ‚Vertrauen ist für alle Unternehmungen das große Betriebskapital, ohne welches kein nützliches Werk auskommen kann. Es schafft auf allen Gebieten die Bedingungen gedeihlichen Geschehens.‘ Seit 2017, als der erste Vertrauenspreis der LÜKK verliehen wurde, ist in der Branche und bei uns im Unternehmen viel geschehen, und wir freuen uns sehr, dass wir dieses Jahr erneut einen ersten Platz belegen durften. Vor allem bedanke ich mich dafür bei meinem Team, das durch sein tägliches Handeln erst die Bedingungen schafft, das Vertrauen des Markts jeden Tag aufs Neue zu gewinnen. Ich würde mir wünschen, dass sich in Zukunft noch mehr Unternehmen für den Vertrauenspreis bewerben würden, um ihm in Zukunft die Bedeutung in unserer Branche zukommen zu lassen, die er meines Erachtens verdient. Das geht natürlich nicht ohne das Engagement vieler, insbesondere einer repräsentativen Jury, bei der ich mich ebenfalls ganz herzlich für die Wiederwahl bedanke.“

Jörg Mez, Geschäftsführer der Mez-Technik GmbH, Reutlingen



Das Team der MEZ-Technik bedankt sich für die Auszeichnung (Abb. MEZ Technik)

„Sehr geehrte Juroren und Partner, aus dem Home Office bedanke ich mich herzlich dafür, dass Sie weiterhin auf die Frequenzrichter und die Beratung von Danfoss vertrauen. Auch wir schätzen die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Ihnen. Täglich legen wir uns für den effizienten und reibungslosen Betrieb Ihrer Anlagen ins Zeug – mit unserer Expertise und auf die Gebäudetechnik abgestimmten Produkten sind wir seit mehr als 30 Jahren für Sie da. Auch in der derzeitigen Coronakrise stehen wir fest an Ihrer Seite: Heute freuen wir uns aus der Ferne über Ihre Anerkennung und das uns entgegengebrachte Vertrauen. Herzlichen Dank!“



Tobias Dietz, Verkaufsdirektor Antriebstechnik bei Danfoss Drives (Danfoss GmbH), Offenbach (Abb. Danfoss)



Jan Philipp Brammer, Vertriebsleiter Stulz GmbH, Geschäftsbereich S-Klima, Hamburg (Abb. Stulz)

„Wir möchten uns bei allen Juroren bedanken, die für uns beim Vertrauenspreis der LÜKK 2020 abgestimmt und uns damit Ihr Vertrauen ausgesprochen haben. Über die Auszeichnung freuen wir uns sehr. Wir sehen sie als Verantwortung unseren Kunden gegenüber, und versprechen daher, unser Bestes zu geben, um das entgegengebrachte Vertrauen zu rechtfertigen. Unser Dank richtet sich auch an die cci Dialog GmbH, die mit großem Engagement den Vertrauenspreis durchgeführt hat und damit unsere gesamte Branche unterstützt und für Aufmerksamkeit sorgt.“



Jürgen Wildeboer, Geschäftsführer der Wildeboer Bauteile GmbH, Weener (rechts), und Michael Bakker, Marketing und Kommunikation (Abb. Wildeboer)

„Wir freuen uns wirklich sehr über das gute Abschneiden beim diesjährigen Vertrauenspreis, insbesondere da die Bewertungen direkt von den Kunden kommen. Dies bestätigt uns in unserer Arbeit und zeigt, dass wir auf einem guten Weg sind. Vielen Dank für das entgegengebrachte Vertrauen.“

Jürgen Wildeboer

VERTRAUENSPreis



Gunther Müller, Geschäftsführer der Helios Ventilatoren GmbH, Villingen-Schwenningen (Abb. Helios)

„Den LÜKK-Vertrauenspreis zu erhalten ist etwas ganz Besonderes. Es freut uns daher umso mehr, dass wir gleich in zwei Kategorien ausgezeichnet wurden. Zugleich spornt es uns an, unsere Kunden auch weiterhin mit neuen, innovativen Produkten zu überraschen, damit wir in Zukunft noch weiter oben auf dem Siegertreppchen stehen. Wir danken allen Teilnehmern für das entgegengebrachte Vertrauen in unsere Lüftungssysteme.“

„Als wir vom ersten Platz von Zehnder in der Kategorie ‚Wohnungslüftung mit Wärmerückgewinnung‘ erfuhren, haben wir uns wirklich riesig gefreut. Das ist ein großer Vertrauensbeweis der Leser von cci Zeitung und damit unserer Kunden und Partner für die Zehnder Produkt- und Systemlösungen und motiviert uns alle – vom Marketing und Produktmanagement bis hin zum Vertrieb und Kundendienst. Und wir freuen uns natürlich auch über die Tatsache, dass wir uns gegen hochkarätige und namhafte Marktbegleiter haben durchsetzen können. Als Design- und Innovationsführer hat man immer den Anspruch, sich mit den Besten zu messen. Nur so bleibt man frisch in seinen Gedanken, innovativ in seiner Produktentwicklung und klug in seinem Tun. Und was bleibt zum Schluss? Ein dickes Dankeschön an alle, die Zehnder gewählt haben!“



Eva-Maria Freible, Leiterin Marketing-Kommunikation bei der Zehnder Group Deutschland GmbH, Lahr (Abb. Zehnder)

„Erst wenn man weiß, wo man steht, kann man wissen, wo man hin will. In diesem Sinne haben wir das erste Mal am Vertrauenspreis der LÜKK teilgenommen. Dass Noten vergeben werden, klang dabei erst einmal wie zurück zur Schule, doch genau das macht es für alle Teilnehmer einfach, eine Bewertung abzugeben, und es gibt uns eine klare Aussage darüber, wie unsere Kunden über uns denken. Wir waren begeistert über das rundum positive Feedback, die guten Noten und schlussendlich für das Vertrauen in unseren Service und die Qualität unserer Lüftungslösungen, an denen wir seit über 20 Jahren jeden Tag arbeiten. Der zweite Platz in unserer Kernkompetenz Wohnungslüftung mit Wärmerückgewinnung bestärkt uns in unserer Arbeit und ermuntert uns zugleich, noch besser zu werden!“



Annett Wettig, Geschäftsführerin der Inventer GmbH, Löberschütz (Abb. Inventer)

„Neben direkten Rückmeldungen unserer Kunden gehört der Vertrauenspreis der LÜKK für uns zu den wichtigsten Stimmungsbarometern. Dass die Stimmung so gut ist, zeigt uns, dass sich alle Anstrengung lohnt und wir uns nicht auf bisherigen Erfolgen ausruhen können und dürfen. 2017 waren wir bereits auf dem ersten Platz mit unseren Verflüssigungssätzen, zwischenzeitlich haben wir eine weitere Verflüssigungssatzreihe in den Markt gebracht. Auch durch den diesjährigen ersten Platz beim Vertrauenspreis der LÜKK wissen wir, dass wir damit auf dem richtigen Weg sind. An alle Leser: Danke für Ihr Vertrauen in uns und unsere Produkte! Wir freuen uns immer über Ihr Feedback.“



Andreas Riesch, Direktor Vertrieb Deutschland und Schweiz, Bitzer Kühlmaschinenbau GmbH, Sindelfingen (Abb. Bitzer)

„Wir haben nicht damit gerechnet, das Siegerpodest besteigen zu dürfen, umso größer ist die Freude! Es macht uns sehr stolz, zu unserem zehnjährigen Jubiläum den Vertrauenspreis in der Kategorie ‚Dezentrale Klimatisierung‘ gewonnen zu haben. Unser Dank gebührt allen Juroren, die für uns gestimmt haben und die unsere Leistung und unsere Produkte so hoch bewertet haben. Ein ganz besonderer Dank gilt dem ganzen Hans-Kaut-Team. Wir geben unser Bestes für unsere Kunden, Planer, Architekten und Investoren, um bestmögliche Lösungen zu erarbeiten. Sie können weiterhin auf unsere Freundlichkeit, Fairness und Erfahrungen zählen.“



Sascha Wittenstein, Prokurist der Hans Kaut GmbH, Wuppertal (Abb. Kaut)



von links: Thorsten Dittrich (Bereichsleiter Trox-Vertrieb Deutschland), Udo Jung (Geschäftsführer Vertrieb, Technik, Produktion), Martin Alofs (Bereichsleiter Produktmanagement Raumluftechnische Geräte), Christine Roßkothen (Leitung Corporate Marketing) und Ralf Joneleit (Bereichsleiter Technik) (Abb. Trox)

„Für Trox ist der Vertrauenspreis der LÜKK ein ganz besonderer Preis mit hohem Stellenwert. Er zeigt, dass unsere Kunden nicht nur unseren Produkten und Prozessen vertrauen, sondern auch unseren Mitarbeitern. Nur wer Vertrauen in etwas hat, empfiehlt es auch weiter. Und genau dieses Vertrauen muss man sich über lange Jahre erarbeiten, es immer wieder beweisen und aktiv verdienen. Wir haben uns in vier Kategorien zur Wahl gestellt – und wurden drei Mal ausgezeichnet. Darauf sind wir stolz. Schließlich versuchen wir, die Bedürfnisse unserer Kunden ernst zu nehmen und trotz zunehmender Digitalisierung den persönlichen Kontakt zu erhalten. Aus diesem Grund möchte ich mich stellvertretend für das gesamte Team recht herzlich bei Ihnen bedanken.“

Udo Jung, Geschäftsführer der Trox GmbH

„Der LÜKK-Vertrauenspreis ist auch in der zweiten Auflage nach 2017 für uns ein wichtiger Gradmesser, um unsere Akzeptanz und Stellung am Markt zu verifizieren, da er uns ermöglicht, ein konzentriertes und ehrliches Feedback von Fachplanern, Anlagenbauern und Betreibern für unsere Produkte und Dienstleistungen zu erhalten. Herzlichen Dank allen Juroren, die sich die Zeit genommen haben, an der Abstimmung teilzunehmen und uns mit ihren Bewertungen erneut zum Spitzenreiter in der Kategorie Gebäudeautomationsysteme zu küren. Die Auszeichnung zeigt uns, dass wir mit unserer Strategie und Entwicklungsbemühungen auf dem richtigen Weg sind und dass diese auch vom Markt wahrgenommen und akzeptiert werden. Daher ist es mir ein großes Anliegen, die Glückwünsche für diesen Erfolg an alle unsere Mitarbeiter in den Bereichen Entwicklung, Fertigung und Service weiterzugeben.“

Werner Ottlinger, Geschäftsführer von Sauter Deutschland (Sauter-Cumulus GmbH), Freiburg



Das „Sauter-Team“ freut sich über den Vertrauenspreis. (Abb. Sauter)

Viele der ausgezeichneten Unternehmen zeigten auf ihren Webseiten, dass Sie den Vertrauenspreis 2020 gewonnen haben und bedankten sich bei ihren Kunden. Hier zwei Beispiele.



[Screenshots: cci Dialog GmbH]

Ein Dank an die Juroren

672 neutrale Juroren haben mit 27.200 Einzelbewertungen (Votes) über 63 LÜKK-Hersteller und -Anbieter abgestimmt. Als Juroren eingeladen waren Fachplaner, Anlagenbauer, Betreiber, Facility Manager und Energieberater der Lüftung- Klima- Kältebranche. Von denjenigen, die mitgemacht haben, waren 45 % Fachplaner, 36 % Anlagenbauer und 13 % Betreiber. Hersteller durften nicht abstimmen.

Unter allen abstimmenden Juroren, die teilnehmen wollten, wurden Sachpreise im Wert von 20.000 Euro verlost: Die Gewinner wurden bereits im Mai benachrichtigt.

cci Zeitung 08/2020 lässt die Juroren zu Wort kommen.

Der nächste Termin:

Der 3. Vertrauenspreis der LÜKK ist für 2023 geplant.

Zusammenstellung Vertrauenspreis-Bericht: Sabine Andresen